



旅遊學院  
INSTITUTO DE FORMAÇÃO TURÍSTICA  
Institute For Tourism Studies

## 新聞稿      Nota de Imprensa      News Release

### 旅遊學院與新加坡「康奈爾—南洋款待管理學院」合辦公開講座

旅遊學院於本月 26 日與新加坡「康奈爾—南洋款待管理學院」假澳門威尼斯人會議展覽中心合辦兩場免費講座，以探討本澳旅遊業的現況及所面對的挑戰。兩個公開講座之主題分別為「澳門消費者分析」及「發掘員工潛能 - 人力資源管理」，由旅遊學院李力東教授及高奔企業顧問主席 Robert Kirby 博士主講。

李力東博士是旅遊學院教授及旅遊業研究暨科研中心主任，主要教授調查研究技巧、旅遊推廣、策略性市場推廣管理及其他市場推廣相關學科。他的研究範疇包括旅遊品牌推廣、文化遺產旅遊、旅客心理及行為學、文化旅遊推廣等等。李力東教授於是次講座分享他過去六年來對本澳消費者的研究及分析本澳在策略性旅遊營銷管理的心得。

Robert Kirby 博士為高奔企業顧問主席，曾為亞洲多間跨國企業提供企業領導培訓。他在歐洲及亞洲多間跨國企業具有超過二十年管理經驗，現為香港品質管理協會會員。Robert Kirby 博士將與參加者剖析企業對招聘、保持及發展人力資源的有效策略。

兩個講座將由康奈爾大學 Sheryl Kimes 教授擔任主持，Kimes 博士現為康奈爾大學酒店行政學院教授及新加坡旅遊局亞洲款待管理榮譽教授。

透過上述公開講座，講者們分享他們獨到的見解和寶貴的經驗，共同探討現時旅遊業的前景，以推動業界的發展及促進增長。

旅遊學院公關部  
2007 年 2 月 26 日

357/003REL/RP/08

獲以下認證:  
Certificado pela:

Certified by:



中國澳門望廈山  
電話: (853) 2856 1252  
傳真: (853) 2851 9058  
www.ift.edu.mo

Colina de Mong-Há, Macao, China  
Tel: (853) 2856 1252  
Fax: (853) 2851 9058  
www.ift.edu.mo